

# **Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata**

**2020.03.05.**

**Jóváhagyta:**

**Vámos András**  
**ügyvezető**

**HAEMOBIL Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú**  
**Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

# Tartalomjegyzék

I.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1.	Fogalmi meghatározások	3
2.	Adatkezelés elvei	4
3.	Az adatkezelés, felvétel készítésének célja	4
4.	Munkavállalók tájékoztatása	5
5.	A betegek és kísérőik tájékoztatása	5
II.	A KAMERARENDSZER ÜZEMELTETÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI	5
1.	Az adatkezeléssel érintett adatok köre	5
2.	Az adatkezelés időtartama	6
3.	Adatfeldolgozás	6
4.	Az adatok megismerésére jogosult személyek	6
5.	Adatbiztonsági intézkedések	6
III.	DIGITÁLIS KAMERÁK ELHELYEZÉSE	7
IV.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	8

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A HAEMOBIL Egészségügyi Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság) területén elektronikus megfigyelőrendszer üzemel, mely kialakításánál és működtetésénél figyelembe vettük az érdekmérlegelési teszt megállapításait, az Információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Infotv.), a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényt (a továbbiakban: Mt.), a Magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényt (a továbbiakban: Szvtv.) valamint a személyes adatok kezelése tekintetében.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről általános adatvédelmi rendelet szabályait.

A szabályzat célja a Társaság által használt 2643 Diósjenő, Petőfi utca 60., valamint 1173 Budapest, Kaszaskő utca 12. sz. alatti ingatlanok bejáratai, az épületek földszintjének az épületek udvarának és ezen ingatlanok utca felőli mentő/teher/gazdasági célú bejáratainak ellenőrzését biztosító kamerarendszer üzemeltetésének szabályozása. A Társaság területén kialakított elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése során rögzített személyes adatok jogszerű kezelését és az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, adatkezelési eszközök összességének meghatározása.

### 1. Fogalmi meghatározások

- Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy (különösen pl. beteg, kísérő, ügyfél, dolgozó);
- Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
- Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
- Tiltakozás: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
- Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja;
- Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

- Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

## **2. Adatkezelés elvei**

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- Célhoz kötöttség;
- Adattakarékosság;
- Pontosság;
- Korlátozott tárolhatóság;
- Integritás és bizalmas jelleg;
- Elszámoltathatóság.

## **3. Az adatkezelés, felvétel készítésének célja**

- A Házirend betartása, amely mindenkire vonatkozik, aki az ingatlanok területére belép, illetve ott tartózkodik. Az Adatkezelő számára a biztonságos üzemeltetéshez elengedhetetlen elsődlegesen a Házirend és más nyilvános, vagy belső szabályzatok betartatása különösen a betegekkel, hozzátartozóikkal, kísérőkkel, a munkavállalókkal (a továbbiakban: érintett), kiemelten egészségügyi, baleset- és vagyonbiztonsági okból, illetve az egészségügyi ellátás biztonságának, nyugalmának és a veszélyes anyagok őrzésének, valamint a szolgáltatás színvonalának biztosítása érdekében. A rendelők üzemeltetése azok egyedi körülményei és közfeladata jellege miatt is hatósági engedély köteles, így az érintettek az épület igénybevételére csak a Házirend és más nyilvános, vagy belső szabályzatok betartása mellett jogosultak, ellenkező esetben ugyanis komoly, reális veszélyhelyzet alakulhat ki, az érintettek, mind a saját, mind a szakorvosok, szakdolgozók és az egészségügyi ellátásban résztvevők egészsége, az ellátásához használt nagy értékű eszközök, berendezések biztonsága, vagyonvédelme vonatkozásában Társaság kamerás megfigyelőrendszer a kamerák által megfigyelt területre belépő személy képmását és a felvételen látható cselekvését rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít. Az elektronikus megfigyelőrendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen intim helyen, öltözőben, orvosi szobában, illetve az ahhoz tartozó váróban nem működik.
- A Társaság által alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer összeegyeztethető az Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdésében szereplő célhoz kötöttség elvvel és érdekmérlegelés tesztel. Ezek szerint a személyes adatok kizárólag meghatározott célból, joggyakorlás és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- A célhoz kötöttség elve, illetve az érdekmérlegelés tesztje is megköveteli, hogy **a kamerák látószöge csak a célterületre irányulhatnak**, így kizárólag társasági tulajdont vagy használatban lévő terület figyelhető meg. A kamerák alatt, jól látható helyen fel van tüntetve „rögzítést végez”.
- Az ügyfelek, vendégek, betegek, kísérők és hozzátartozóik a Társaság területére való belépéssel tudomásul veszik a kamerás megfigyelés tényét és egyben hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk felvétel készüljön.

- A Társaság kamerás megfigyelésre vonatkozó érdekmérlegelési teszt, a Kamerarendszer Üzemeltetési Szabályzat a Társaság weboldalán <http://haemobil.hu/> hozzáférhető, illetve a Társaságnál megtekinthető.
- A Társaság a tájékoztatási kötelezettségének megfelelően figyelemfelhívó jelzést helyezett el valamennyi bejáratnál, a kamerákon, illetve közelükben arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz.

#### **4. Munkavállalók tájékoztatása**

- A kamerarendszer alkalmazása szempontjából nincs szükség a Társaság dolgozóinak írásbeli kifejezett hozzájárulására, azonban az MT. illetve az Infotv. szabályai értelmében előzetesen tájékoztatni kell az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával együtt járó adatkezelés lényeges körülményeiről.
- A munkavállalók tájékoztatása megtörtént a megfigyelőrendszer működéséről és annak szabályozásáról. Új munkavállalókat munkába állás előtt, a munkáltató kinevezéstől független dokumentumban tájékoztatja a megfigyelő rendszerekről, melynek megismerését a munkavállalók aláírásukkal igazolják. (1. számú melléklet)
- A munkavállalóknak kiadott, a megfigyelőrendszerről szóló tájékoztatóban pontosan megjelölésre kerültek, hogy az adott kamerák milyen célból lettek elhelyezve, milyen területre irányul a látószögük. A Társaság elsősorban emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok, veszélyes gépek megfigyelése, illetve vagyonvédelem céljából alkalmazza a megfigyelő rendszert. A Társaság olyan kamerát nem üzemeltet, amely kizárólag egy munkavállalót és az általa végzett tevékenységet figyeli meg, vagy aminek célja a munkavállaló viselkedésének befolyásolása. (2. számú melléklet)
- A Társaság nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti. Különösen vonatkozik ez öltözőkre, zuhanyzókra, illemhelyekre, de olyan helyiségben sem, ahol a munkavállaló a munkaközi szünetét tölti.
- Az Infotv. alapelveit alkalmazzuk a felvételek visszanezésekor is. Csak szűk személyi csoport rendelkezik hozzáférési jogosultsággal, akik döntéshozatali jogkörrel is rendelkeznek.

#### **5. A betegek és kísérőik tájékoztatása**

A kamerás megfigyelőrendszer működtetésére tájékoztató táblákkal hívjuk fel a figyelmet. Célunk elsősorban a személy- és vagyonvédelem. A kamerák által felvett képeket a portaszolgálat folyamatosan megfigyeli, hangfelvétel nem készül.

## **II. A KAMERARENDSZER ÜZEMELTETÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI**

### **1. Az adatkezeléssel érintett adatok köre**

- A kamerarendszer útján rögzített és kezelt felvételek személyes adatnak minősülnek, az elektronikus megfigyelés során az érintettek arcképmása és magatartása, mint az érintettre vonatkozó következtetés a személyes adatok fogalmi körébe tartozik.
- A Társaság, mint munkáltató a munkavállalók személyhez fűződő jogát tiszteletben tartja, annak korlátozásának módjáról, feltételeiről és várható tartalmáról előzetesen tájékoztatta őket. (Mt. 9. § (1)-(2) bekezdés).
- A munkavállalókat – amennyiben szükség szerint a célterületeken közlekednek - csak a munkaviszonyukkal összefüggő magatartás körében ellenőrizzük, magánéletüket nem vonjuk bele. (Mt. 11. § (1) bekezdés).
- Az adatkezelés során jogszerűen járunk el, mivel betartjuk az Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdés alapvető rendelkezéseit, ami a célhoz kötött, arányos és tisztességes adatkezelés elve.

## 2. Az adatkezelés időtartama

- A rögzített felvételeket főszabályként 3 (három) munkanapig tároljuk. 3 (három) munkanapnál hosszabb ideig történő felvételmegőrzés olyan **kivételes eset**, amikor a felvételeket a fent említett időtartamnál hosszabb ideig szükséges megőrizni. Bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, illetve munkahelyi baleset esetén amennyiben az ügyvezető/titkárság ilyen írásos kérelem érkezik, a felvételeket maximum 30 (harminc) napig zároljuk. Ezzel egy időben a kérelmezőnek a hatóságot is értesítenie kell, mert a felvételek kiadását jogszabályok rögzítik. Ennek okát a Társaság kötelezettsége hitelt érdemlően igazolni, ilyen okok lehetnek pl. hatóság részéről információ bekérése. Amennyiben hatóságtól érkezik megkeresés, arra a Társaság haladéktalanul köteles válaszolni, amennyiben a felvétel még rendelkezésre áll.
- Kivételes eset: munkahelyi baleset, bűncselekmény vagy szabálysértés alapos gyanúja esetén, amennyiben a Társasághoz ilyen írásos kérelem érkezik, a felvételeket maximum 30 (harminc) napig tárolja a Társaság, illetve a megbízott mindenkor külső szolgáltató. Az adatkezelés korlátozása, a felvétel zárolása – ezen túlmenően - jogszabály által megengedett esetben és határidőig történhet, külön adathordozón történő tárolás útján.

## 3. Adatfeldolgozás

- Adatkezelő megbízásából az adatfeldolgozást biztonságtechnikai szakemberek, mint adatfeldolgozók jogosultak elvégezni. Az adatfeldolgozó az adatkezelő utasítására végzett tevékenységekről adatkezelési nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a kérelemre, zárolásra, felvételek kimentésére, és törlésére vonatkozó adatokat.
- **A rögzített felvételeket harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, munkavédelmi hatóság, bíróság részére) adja át. A rögzített anyagokat kizárólag szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja, illetve munkahelyi baleset esetében lehet visszanézni, amennyiben az még nem került törlésre.**

## 4. Az adatok megismerésére jogosult személyek

Név	Beosztás
Dr. Vámos Zoltán	főorvos, ügyvezető
Vámos András	ügyvezető
Tihanyi Andrea	adatvédelmi tisztviselő
Vámos András, Prukker Gábor	biztonságtechnikai szakemberek

- **Megtekintések célja:** személyi és vagyonvédelem, szabálysértések, bűncselekmények és a biztonságos munkavégzés feltételeinek biztosítása, baleset megelőzés.
- **A felvételek visszanézésének időbeli korlátja:** A 2. pontban meghatározott kivételes esetek köre.

## 5. Adatbiztonsági intézkedések

- Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságának biztosítása érdekében az érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető - így különösen az érintettek különleges adatainak kezelésével járó - kockázatok mértékéhez igazodó – különböző - műszaki és szervezési intézkedéseket a Társaság; az adatkezelő és az adatfeldolgozó figyelembe veszi az adatkezelés összes körülményét, így különösen a tudomány és a technológia mindenkor állását, az intézkedések megvalósításának költségeit, az adatkezelés jellegét, hatókörét és céljait, továbbá az

érintettek jogainak érvényesülésére az adatkezelés által jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatokat. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó megfelelő műszaki megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé Társasági - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

- **A felvételek** felvételére, törésére, illetve **visszanézésére** és szükséges zárolására **vonatkozó** eljárási **folyamat és a folyamatban érintettek** köre **a jelen szabályzatban részletezésre kerültek.**

### **III. DIGITÁLIS KAMERÁK ELHELYEZÉSE**

2. számú melléklet szerinti kamera megfigyelő rendszere az alábbi helyeken, melyekről a társaság titkárságán bővebb felvilágosítást kaphat minden érintett:

- **Adatrögzítés helye: 1173 Budapest, Kaszákó utca 12.,**  
Adatrögzítő típusa: Embedded Net DVR WHD8308T-ET 6 csatornás rögzítő egység.
  1. ssz. elhelyezése: Gépterem belső bal sarok; látószöge és megfigyelt terület: bejárat, ablakok, ajtók és rakodótér; célok: Az épületbe belépők folyamatos és jogszerű ellenőrzése, figyelése és illetéktelen személyek esetleges bejutásának kiszűrése.
  2. ssz. elhelyezése: Gépterem külső, udvari jobb sarok, látószöge és megfigyelt terület: bejárat, ajtók, ablakok, gépkocsibeállók és udvar bejárat és rakodótér, célok: Biztonsági megfigyelés/Beálló gépkocsik ellenőrzése/Parkoló autók jogszerű ellenőrzése/Anyagmozgások ellenőrzése/Az épületbe belépők folyamatos és jogszerű ellenőrzése, figyelése és illetéktelen személyek esetleges bejutásának kiszűrése.
  3. ssz. elhelyezése: Gépterem bejárat, ajtó felett; látószöge és megfigyelt terület: bejárat, ajtó, ablak és rakodótér; célok: az épületbe belépők folyamatos és jogszerű ellenőrzése, figyelése és illetéktelen személyek esetleges bejutásának kiszűrése.
  4. ssz. elhelyezése: Főépület külső, udvari jobb sarok, látószöge és megfigyelt terület: bejárat, ajtó, ablakok és rakodótér; célok: Biztonsági megfigyelés/Beálló gépkocsik ellenőrzése/Parkoló autók jogszerű ellenőrzése/Anyagmozgások ellenőrzése/A telephelyre belépők folyamatos és jogszerű ellenőrzése, figyelése és illetéktelen személyek esetleges bejutásának kiszűrése.
  5. ssz. elhelyezése: Gépterem hátsó bejárat, ajtó felett; látószöge és megfigyelt terület: bejárat, ajtó, ablakok és rakodótér; célok: az épületbe belépők folyamatos és jogszerű ellenőrzése, figyelése és illetéktelen személyek esetleges bejutásának kiszűrése.
  6. Gépterem belső jobb sarok; látószöge és megfigyelt terület: bejárat, ablakok, ajtók és rakodótér; célok: Az épületbe belépők folyamatos és jogszerű ellenőrzése, figyelése és illetéktelen személyek esetleges bejutásának kiszűrése.
- **Adatrögzítés helye: 2643 Diósjenő, Petőfi utca 60.,**  
Adatrögzítő típusa: Vivotek ND8322P 3 csatornás rögzítő egység.
  1. ssz. elhelyezése: Főépület külső, udvari bal sarok, látószöge és megfigyelt terület: bejárat, ajtó, ablakok és rakodótér; célok: Biztonsági megfigyelés/Beálló gépkocsik ellenőrzése/Parkoló autók jogszerű ellenőrzése/Anyagmozgások ellenőrzése/A telephelyre belépők folyamatos és jogszerű ellenőrzése, figyelése és illetéktelen személyek esetleges bejutásának kiszűrése.

2. ssz. elhelyezése: Főépület külső, udvari jobb sarok, látószöge és megfigyelt terület: melléképület megfigyelése; célok: Biztonsági megfigyelés/Beálló gépkocsik ellenőrzése/Anyagmozgások ellenőrzése/A telephelyre belépők folyamatos és jogszerű ellenőrzése, figyelése és illetéktelen személyek esetleges bejutásának kiszűrése.
3. ssz. elhelyezése: Főépület recepció, jobb sarok; látószöge és megfigyelt terület: bejáratok ajtó, ablakok, iroda területe; célok: Biztonsági megfigyelés/ Az épületbe belépők folyamatos és jogszerű ellenőrzése, figyelése és illetéktelen személyek esetleges bejutásának kiszűrése.

**A TÁRSASÁG egyéb telephelyen kamerával történő megfigyelést nem végez, felvételek rögzítéséhez nem járul hozzá mindaddig, amíg erről külön tulajdonosi döntés és szabályzat nem rendelkezik.**

**A megfigyelő rendszer létéről és működéséről a figyelemfelhívó jelzést helyeztünk el a bejáratoknál és ott, ahol elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazunk.**

Az érintettek adatvédelmi jogorvoslati lehetőségeit és annak korlátozásait uniós rendelkezés és hazai jogszabályok tartalmazzák. Panaszával forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez: Tihanyi Andrea, tihanyia@haemobil.org; vagy forduljon a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező törvényszékhez; avagy az illetékes felügyeleti hatósághoz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

#### ***IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK***

Jelen szabályzat a kiadása napján lép hatályba és módosításig vagy visszavonásig érvényes.

Budapest, 2020.03.05.

Vámos András  
ügyvezető s.k.



**Megfigyelési tájékoztató a munkavállalók számára**

- A munkáltató elsősorban emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok, veszélyes gépek megfigyelése és vagyonvédelem céljából alkalmazza a megfigyelő rendszert.
- Tájékoztatás a kamerák elhelyezéséről, látószögükről, annak céljairól, az általuk megfigyelt területekről, tárgyáról. (2. számú melléklet mely a cég titkárságán, illetve belső hálózaton megtekinthető)
- A megfigyelt területen közvetlen és rögzített megfigyelés történik.
- A megfigyelést végző személyek: **Dr. Vámos Zoltán, Vámos András, Pukker Gábor.**
- A felvételeket a munkáltató 3 (három) munkanapig tárolja. 3 (három) munkanapnál hosszabb ideig történő felvételmegőrzés olyan kivételes eset, amikor a felvételeket a fent említett időtartamnál hosszabb ideig szükséges megőrizni. Ennek okát a munkáltatónak igazolnia kell.
- Az adatok megismerésére jogosult személyek:

Név	Beosztás
<b>Dr. Vámos Zoltán</b>	<b>ügyvezető</b>
<b>Vámos András</b>	<b>ügyvezető</b>
<b>Tihanyi Andrea</b>	<b>adatvédelmi tisztviselő</b>
<b>Vámos András, Pukker Gábor</b>	<b>biztonságtechnikai szakemberek</b>

- A megfigyelő rendszert a munkáltató elsősorban emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok, veszélyes gépek megfigyelése, illetve vagyonvédelem céljából alkalmazza.

A munkavállalók jogai a megfigyeléssel kapcsolatban Az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. Tv. 14-19. § -ban és a GDPR III. fejezetben foglalt szabályok alapján érvényesíthetők. Elsőként forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez: Tihanyi Andrea., [tihanyia@haemobil.org](mailto:tihanyia@haemobil.org); vagy forduljon bírósághoz: lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez; avagy az illetékes felügyeleti hatósághoz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

- A jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul vettem, a tájékoztató egy példányát átvettem.

Dátum:

.....  
dolgozó aláírása